

Santa Clara County – Senior Nutrition Program  
**GRIEVANCE PROCEDURE**



**長者營養計劃  
申訴程序**

申訴程序的目的是確保以有秩序的方法來公平處理投訴：

第 1 步 – 如果參與者/代表/家庭成員對計劃或員工有疑慮，歡迎他們與營養經理討論他們的疑慮。歡迎隨時提出改進之意見和建議。

第 2 步 – 如果問題無法解決他們的疑慮，參與者/代表/家庭成員可以與  
(請插入機構代表的名字) \_\_\_\_\_ 討論或可以選擇郵寄或  
投遞一封申訴信給：

(請插入機構代表的名字) \_\_\_\_\_  
(請插入地址) \_\_\_\_\_

該信函之申訴將予審查，並在 10 個工作天內以書面形式通知審查結果。

第 3 步– 如果參與者想向長者營養計劃提出申訴，他們可以選擇郵寄一封申訴信給  
Santa Clara County Senior Nutrition Program (聖塔克拉拉縣之長者營養計劃) 提出申  
訴。長者營養計劃經理將在 10 個工作天內以書面形式通知審查結果。申訴信函可寄  
至：

Santa Clara County Senior Nutrition Program  
Attn: Senior Nutrition Program Manager  
353 W. Julian Street, 4th Floor  
San Jose, CA 95110

第 4 步 – 如果參與者對審查結果不滿，參與者可以書面向 Sourcewise 提出上訴。上  
訴書可以寄至：

Sourcewise  
Attn: Chief Executive Officer  
3100 De La Cruz Blvd., #310  
Santa Clara, CA 95054

上訴回覆將會在 10 個工作天內提供。

你的機密性和私隱權將受到保護。只有與投訴相關的信息應對方才可獲得與投訴有關  
的訊息。本申訴政策不應解釋為禁止長者尋求其他可用的補救方法，例如（請插入機  
構的名字）\_\_\_\_\_ 管理委員會的公開會議上提出他們的投訴。

